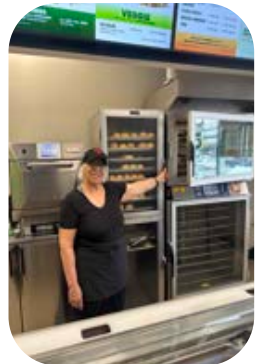


Rapport d'impact annuel

2025-26



Message de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration

Depuis plusieurs années, nous parlons de transformation, en imaginant ce qui est possible et en nous préparant pour l'avenir. En 2026, nous avons fait plus qu'en parler. Nous l'avons vécue.

Cette année a apporté de nouveaux défis avec la transition vers le modèle des Services d'emploi intégrés. Comme de nombreux organismes de la province, nous avons dû apprendre, nous adapter et réagir rapidement dans un environnement en constante évolution. Malgré les défis, nous sommes demeurés fidèles à notre mission, guidés par une question essentielle : comment mieux servir les personnes qui comptent sur nous?

Nos clients sont demeurés au cœur de tout ce que nous faisons. Leur résilience et leur détermination nous rappellent chaque jour pourquoi ce travail est important. Grâce à cet engagement commun, nous sommes devenus plus forts, plus agiles et mieux préparés pour l'avenir.

Cette année a été marquée par la croissance et des progrès significatifs. Nous avons continué à créer des parcours vers l'emploi, à soutenir des milieux de travail inclusifs et à renforcer notre communauté. Nous avons investi dans notre personnel, modernisé nos processus et développé de solides partenariats.

Nous avons également réalisé des avancées importantes en matière d'accessibilité, d'inclusion et d'équité, en élargissant les services destinés aux clients francophones, en soutenant les jeunes racialisés et en

favorisant des milieux de travail plus sécuritaires et inclusifs.

Grâce à nos partenariats avec Thriving African Families et Sudbury Women's Centre, nous avons également renforcé notre capacité à soutenir et à accompagner d'autres organismes dans leur développement et leur impact.

Rien de tout cela ne serait possible sans le dévouement de notre personnel, de notre conseil d'administration, de nos bénévoles, de nos bailleurs de fonds et de nos partenaires. Nous leur sommes profondément reconnaissants.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous le faisons avec enthousiasme. En 2026, Spark célébrera son 40^e anniversaire, une étape importante qui souligne le chemin parcouru et les possibilités qui s'offrent à nous.

Nous souhaitons également remercier chaleureusement notre président sortant du conseil d'administration, Jim Burke, pour son leadership exceptionnel et son engagement envers Spark. Son héritage continuera de guider notre organisation pour les années à venir.

Ensemble, nous bâtissons des milieux de travail plus forts, des organisations plus résilientes, des communautés plus dynamiques et des avenir plus prometteurs.



Chantal Makela
DIRECTRICE
GÉNÉRALE



Jim Burke
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

À propos de Spark

CRÉER DES LIENS. BÂTIR DES AVENIRS.

Animé par la conviction qu'un emploi significatif est essentiel au bien-être des personnes et des communautés, Spark services d'emploi joue un rôle déterminant en aidant les individus à trouver non seulement un emploi, mais aussi des occasions de croissance, de confiance et de réussite à long terme.



MISSION

Fournir des services de qualité et accessibles, adaptés aux besoins des demandeurs d'emploi et des employeurs, grâce à des solutions d'apprentissage personnalisées et des partenariats mutuellement avantageux.



VALEURS

Inclusivité, responsabilité, compassion, respect, collaboration.



VISION

Une communauté dynamique et durable.

Spark services d'emploi repose sur la conviction qu'un emploi valorisant a le pouvoir de transformer des vies, de renforcer les milieux de travail et de contribuer à l'épanouissement des communautés. Chaque interaction est guidée par le respect, la collaboration et l'engagement d'aider chaque personne à réaliser son plein potentiel.

En prenant le temps de comprendre les forces, les aspirations et la réalité de chaque personne, Spark offre un accompagnement personnalisé qui favorise la confiance, l'autonomie et la réussite à long terme. L'organisation accompagne chaque client à chaque étape de son parcours, en l'aidant à surmonter les obstacles, à saisir les occasions qui s'offrent à lui et à progresser vers ses objectifs.

Les partenariats sont au cœur de la réussite de Spark. En collaborant étroitement avec les employeurs, les organismes communautaires, les établissements d'enseignement et les partenaires financiers, Spark développe des solutions d'emploi adaptées qui répondent aux besoins des chercheurs d'emploi, des employeurs et du marché du travail, tout en demeurant alignée sur les priorités provinciales et fédérales.

L'accessibilité, l'inclusion et l'amélioration continue sont intégrées à tous les aspects du travail de Spark. Guidée par une philosophie du « bon service dès la première porte » et par une culture d'apprentissage, l'organisation fait continuellement évoluer ses programmes et ses services afin de répondre aux besoins changeants de la communauté.

Spark est convaincue que les retombées durables commencent par les personnes. En investissant dans les individus, en renforçant les partenariats et en créant des occasions de réussite, Spark continue de contribuer à une communauté du Grand Sudbury plus forte, plus solidaire et plus résiliente.

Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons que Spark services d'emploi est situé sur les terres traditionnelles et ancestrales de l'Atikameksheng Anishnawbek, et que le vaste territoire que nous appelons le Grand Sudbury se trouve également sur les territoires de la Première Nation de Wahnapiatae et de la Nation Anishinabek de Sagamok, ou à proximité de ceux-ci, toutes deux signataires du Traité Robinson-Huron de 1850.

Nous reconnaissons et respectons profondément la présence durable et les contributions des peuples autochtones sur ce territoire, y compris celles des communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits. Alors que nous accompagnons les personnes dans leur parcours vers l'emploi, nous demeurons engagés à apprendre des savoirs autochtones et à favoriser des relations significatives et respectueuses avec les communautés autochtones.

En tant qu'organisme sans but lucratif, Spark services d'emploi s'engage à passer à l'action en adoptant la recommandation 92 des appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada, en veillant à ce que les peuples autochtones aient accès à des possibilités équitables d'emploi, de formation et d'éducation. Nous continuerons également à soutenir les entreprises et organismes de notre communauté afin qu'ils fassent de même. Nous sommes reconnaissants de vivre et de travailler sur ce territoire et reconnaissons notre responsabilité collective de faire progresser la réconciliation et l'équité dans tout ce que nous entreprenons.

Plan stratégique 2025-2028

Grâce à une approche centrée sur le client, le conseil d'administration de Spark services d'emploi guide l'organisme vers la réalisation de sa vision : Une communauté dynamique et durable. Appuyés par l'expertise de notre personnel et guidés par les priorités suivantes, nous accompagnons nos clients vers la réussite.

Objectif clé no 1

CROISSANCE ET DÉVELOPPEMENT

Élargir et personnaliser les programmes et les services tout en poursuivant le développement de sources de financement durables et diversifiées.

OBJECTIF

Accroître l'impact des programmes actuels et optimiser l'offre de services afin d'augmenter la portée auprès des clients de 20 %, tout en renforçant la capacité de l'équipe et en obtenant de 3 à 5 nouvelles sources de financement.

ACTIONS STRATÉGIQUES

1. Élargir l'offre de programmes grâce au développement de nouveaux ateliers et de services adaptés.
2. Réaliser une évaluation des besoins du marché et une analyse des écarts de compétences, puis optimiser les services en fonction des résultats.
3. Renforcer la capacité de l'équipe.
4. Élaborer et mettre en œuvre un modèle de prestation de services flexible.
5. Accroître les activités de financement afin de compléter le financement par subventions.

Objectif clé no 2

EXCELLENCE DU SERVICE

Outiller les clients grâce à des services innovants et fondés sur des données probantes afin de renforcer le développement de la main-d'œuvre.

OBJECTIF

Augmenter de 20 % le taux de réussite en emploi des clients grâce à des améliorations de services fondées sur les données et à un accompagnement professionnel personnalisé.

ACTIONS STRATÉGIQUES

1. Mettre en place un système durable d'amélioration continue de la qualité.
2. Prioriser les certifications et désignations professionnelles propres à chaque rôle.
3. Renforcer les compétences des clients pour le marché du travail actuel et émergent.
4. Miser sur la technologie et l'innovation pour optimiser les processus.
5. Favoriser la recherche, l'innovation et la collaboration.
6. Soutenir le développement des compétences en leadership.

Objectif clé no 3

PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Développer et renforcer des partenariats afin de favoriser le progrès social et économique.

OBJECTIF

Établir cinq partenariats stratégiques avec des organismes communautaires et des employeurs afin d'améliorer la réussite des clients grâce à des services de soutien intégrés.

ACTIONS STRATÉGIQUES

1. Intégrer des pratiques de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) qui reflètent notre communauté.
2. Développer de nouveaux partenariats afin d'accroître l'accès aux services de soutien intégrés.
3. Favoriser la réussite des clients grâce à la mise en place d'un programme de mentorat.
4. Accroître l'engagement des donateurs et diversifier les sources de financement.
5. Renforcer la préparation à l'emploi des clients.

“

Mike était un enseignant extraordinaire, très patient et terre à terre. Il rendait l'apprentissage moins difficile et amusant! Je le considère maintenant comme mon mentor, car je l'admire beaucoup. Il m'a aidé de tellement de façons, non seulement à terminer le cours et à obtenir mon certificat, mais aussi à obtenir un ordinateur portable et à commencer mon nouveau programme, EDGE+, que je suis très heureux qu'il enseigne en partie. Je pense qu'un enseignant comme Mike, qui se soucie réellement de ses élèves, devrait donner plus de cours. Je les suivrais tous! Mike a été une véritable source d'inspiration et je n'oublierai jamais toute l'aide qu'il m'a apportée!

—Tara Birch

La philosophie de Spark

Chez Spark, nous croyons que **chacun mérite la possibilité de s'épanouir** au sein d'une communauté dynamique et durable.

Notre travail repose sur la conviction qu'un emploi significatif est un pilier essentiel du bien-être individuel et collectif, et que chaque personne apporte à son parcours des forces, des expériences et des aspirations qui lui sont propres.

Nous nous engageons à offrir des services de grande qualité, inclusifs et accessibles qui permettent aux individus et aux employeurs de s'épanouir. Notre approche, axée sur les forces et centrée sur le client, est fondée sur le respect mutuel, la compassion et la responsabilisation. Qu'une personne franchisse nos portes à la recherche de son premier emploi, d'une nouvelle orientation professionnelle ou du candidat idéal pour son organisation, elle est accueillie avec dignité, bienveillance et un engagement clair à l'accompagner. Guidés par une philosophie de « aucune mauvaise porte », nous veillons à ce que chacun ait accès à un parcours clair et adapté à ses besoins.

En tant qu'organisation apprenante, nous nous adaptons continuellement aux besoins changeants de notre communauté.



L'apprentissage est une pratique continue qui renforce notre impact, nourrit notre culture organisationnelle et nous permet d'évoluer aux côtés de la communauté que nous servons. Grâce à l'innovation, à la collaboration et à des pratiques éclairées par les données probantes, nous nous efforçons de réduire les obstacles, de développer les compétences et de favoriser des liens significatifs.

Ce travail est renforcé par le leadership du conseil d'administration de Spark. En défendant nos valeurs et en assurant une gouvernance responsable, ses membres créent les conditions qui permettent à notre équipe d'innover, de collaborer et de servir avec intégrité. Leur engagement aide Spark à demeurer réactif, résilient et aligné sur les besoins évolutifs des personnes que nous soutenons.



Au cœur de Spark se trouve la conviction que lorsque les personnes reçoivent le soutien nécessaire pour réaliser leur plein potentiel, des communautés entières s'en trouvent renforcées. Cette philosophie guide notre façon de servir, de collaborer et de diriger, et, avec l'appui de notre conseil d'administration, elle demeure le fondement de tout ce que nous faisons.

Notre engagement envers la DEI

Créer des parcours équitables vers
l'emploi **pour tous**.



DIVERSITÉ

Valoriser les
différences



ÉQUITÉ

Assurer
un accès
équitable



INCLUSION

Favoriser un
sentiment
d'appartenance



Notre approche repose sur le principe de rencontrer les personnes là où elles en sont dans leur parcours. Cela signifie offrir un accompagnement personnalisé et culturellement adapté qui respecte l'identité, les expériences et les objectifs de chaque individu. Nous nous efforçons de créer un environnement accueillant où chaque client se sent vu, entendu et valorisé.

L'équité est au cœur de notre prestation de services. Nous comprenons qu'un accès égal ne mène pas toujours à des résultats égaux, et nous adaptons intentionnellement nos programmes et nos services afin de répondre aux besoins uniques de chaque client. Cela comprend l'élimination des obstacles pratiques, la promotion de pratiques d'embauche inclusives auprès des employeurs et la conception de services accessibles.

À l'interne, Spark s'engage à favoriser une culture d'inclusion auprès de son personnel

et de ses parties prenantes. Nous investissons dans l'apprentissage continu, la réflexion et le dialogue afin de renforcer notre compréhension de l'équité et de remettre en question les préjugés qui peuvent exister au sein des systèmes et des structures. Nous croyons que ce travail est continu et qu'il exige à la fois de la responsabilisation et de l'action.

Notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion s'étend au-delà de notre organisation et dans la communauté. Nous recherchons activement des partenariats et des collaborations qui amplifient les voix diverses et contribuent à une main-d'œuvre locale plus inclusive. En travaillant aux côtés des organismes communautaires, des employeurs et des clients, nous souhaitons créer des changements significatifs qui profitent aux individus et à l'ensemble de la communauté.



La DEI n'est pas une initiative distincte.
Elle est intégrée à tout ce que nous faisons.

Nous demeurons engagés à apprendre, à évoluer et à passer à l'action afin que **chacun** ait la possibilité de réussir.

L'impact de Spark

DES PARTENARIATS PLUS FORTS. DES COMMUNAUTÉS PLUS FORTES.



Spark est fier de collaborer avec le Sudbury Women's Centre dans le cadre d'un partenariat stratégique officialisé en 2025. Cette collaboration témoigne d'un engagement commun à bâtir des services plus solides et plus adaptés aux besoins de la communauté, tout en investissant dans la pérennité organisationnelle et l'excellence du leadership.



UN LEADERSHIP RENFORCÉ

Grâce à un leadership partagé, Spark et le Sudbury Women's Centre bénéficient d'une vision stratégique commune tout en conservant leurs identités, leurs mandats et leurs domaines d'expertise distincts.



INNOVATION ET AMÉLIORATION

Par la collaboration, nous échangeons des pratiques exemplaires, explorons de nouvelles approches et cernons les besoins émergents de la communauté afin de favoriser une croissance continue.



SERVICES BONIFIÉS

Une meilleure harmonisation permet de réduire les obstacles et d'offrir un soutien plus fluide, coordonné et global aux personnes confrontées à des défis complexes.



UN IMPACT COLLECTIF

Ensemble, Spark et le Sudbury Women's Centre renforcent les liens communautaires, répondent aux priorités locales et contribuent à un système de services plus intégré et inclusif.

LE PROGRAMME VILLAGE SQUARE

Le programme Village Square crée un espace de connexion, de guérison et de croissance pour les familles noires du Grand Sudbury. Soutenu par une subvention de 300 000 \$ de la Fondation Trillium de l'Ontario, le programme est dirigé par Thriving African Families et propose des ateliers de parentalité culturellement adaptés, des cours de cuisine et des cercles de guérison axés sur les traumatismes qui mettent à l'honneur la culture et les forces de la communauté.

Spark services d'emploi joue un rôle clé à titre de mentor organisationnel en offrant de l'accompagnement, du renforcement des capacités et un soutien stratégique pour concrétiser cette vision. En collaborant avec Thriving African Families, Spark contribue à renforcer des solutions communautaires qui favorisent le bien-être à long terme ainsi qu'un impact significatif et durable.



TOURNÉES VOIR POUR CROIRE

Spark Employment Services a fièrement participé aux tournées « Voir, c'est croire » de Centraide Nord-Est de l'Ontario, offrant aux leaders communautaires et aux partenaires un aperçu concret de l'impact de ses services d'emploi et de formation centrés sur le client.

- ✓ **A mis en valeur notre gamme complète de services**, de l'orientation professionnelle au développement de l'emploi et aux mesures de soutien visant à réduire les obstacles.
- ✓ **A partagé des histoires** de transformation et l'impact d'un accompagnement significatif vers l'emploi.
- ✓ **A mis en lumière** les défis des chercheurs d'emploi et l'importance de services accessibles et bienveillants.

Ces tournées renforcent la compréhension et les partenariats qui font prospérer notre communauté.

JOURNÉE NATIONALE DE RÉSEAUTAGE POUR LES DÉVELOPPEURS D'EMPLOI

Des professionnels de l'emploi du Grand Sudbury se sont réunis au Collège Boréal pour une journée d'apprentissage sur l'engagement des employeurs et le développement de la main-d'œuvre, animée par Spark services d'emploi et le Réseau canadien de développement de l'emploi.

- ✓ **A renforcé l'engagement** des employeurs et les liens entre les organisations et le milieu des affaires.
- ✓ **A favorisé l'échange de stratégies** concrètes et de solutions novatrices aux défis locaux.
- ✓ **A permis de partager des idées** qui façonneront l'avenir du développement de la main-d'œuvre dans le Grand Sudbury.

Cet événement a renforcé les liens entre les organisations et les employeurs, tout en réaffirmant un engagement commun envers une main-d'œuvre plus inclusive et réactive.

PRIX D'EXCELLENCE EN AFFAIRES 2025

Spark services d'emploi a eu l'honneur d'être nommé aux Prix d'excellence en affaires 2025 de la Chambre de commerce du Grand Sudbury dans la catégorie Excellence organisme sans but lucratif/organisme de bienfaisance, en reconnaissance de son engagement à soutenir les individus et à renforcer la main-d'œuvre locale. Bien que Spark n'ait pas remporté le prix, cette nomination a mis en lumière l'impact de son travail et l'a placé parmi un groupe remarquable de leaders communautaires. Spark félicite également le Junction Creek Stewardship Committee ainsi que tous les lauréats célébrés lors de l'événement.



Événements Spark

Salon de l'emploi communautaire

Le Salon de l'emploi communautaire, tenu à l'Aréna communautaire de Sudbury, a réuni des chercheurs d'emploi, des employeurs et des partenaires communautaires afin de créer des liens significatifs entre les talents locaux et les possibilités d'emploi.

Plus de 2 000 chercheurs d'emploi y ont participé, munis de leur curriculum vitae et prêts à découvrir les occasions offertes localement, mettant en lumière la richesse des talents du Grand Sudbury ainsi que l'importance de créer des liens significatifs avec les employeurs.

Spark services d'emploi a coorganisé l'événement avec ses partenaires communautaires, créant un espace propice aux rencontres, à l'exploration de carrière et aux démarches vers l'emploi. La forte participation a démontré la valeur d'une approche collaborative du développement de la main-d'œuvre.

Les employeurs ont rencontré des candidats, réalisé des entrevues et repéré de futurs



employés, témoignant d'un engagement commun envers le renforcement de la main-d'œuvre locale.

Le Salon de l'emploi communautaire illustre le pouvoir des partenariats pour favoriser l'emploi, l'inclusion et les possibilités dans l'ensemble du Grand Sudbury.



2000+
participants



86
employeurs

MERCI À NOS COMMANDITAIRES



**Sudbury
& Manitoulin**
Workforce Planning
Planification en
main-d'œuvre



MERCI À NOS PARTENAIRES



Spark Up Your Summer!

Le 20 août 2025, Spark services d'emploi a présenté la deuxième édition de Spark Up Your Summer, un événement communautaire extérieur gratuit tenu dans le stationnement du 435, avenue Notre-Dame (Centre Nolin). Devenu un événement estival attendu, l'événement réunit des chercheurs d'emploi, des employeurs, des organismes communautaires et des familles pour une journée axée sur les rencontres, les possibilités et le plaisir.



“

« Spark Up Your Summer est notre façon unique de marier les occasions d'emploi au plaisir de l'été. Cette initiative créative est conçue pour rassembler les chercheurs d'emploi, les partenaires communautaires et les employeurs afin de faciliter les rencontres, la collaboration et la croissance. »

- CHANTAL MAKELA, Directrice Générale Spark services d'emploi



400+
participants



20+
Organismes
participants

UNE JOURNÉE DE POSSIBILITÉS



Plus de 20 employeurs et organismes de services communautaires ont offert des possibilités de carrière, un accès à des ressources locales et l'occasion de créer des liens professionnels significatifs.



Des ateliers interactifs ont soutenu chaque étape de la recherche d'emploi, notamment grâce à des séances sur la connaissance de soi, la planification de carrière et une station d'exploration des carrières en réalité virtuelle.



Les participants ont profité de camions-restaurants, d'un DJ en direct, de jeux, de prix, de tirages et d'un réservoir à éclaboussures mettant en vedette des leaders de la communauté, le tout au profit des services d'emploi gratuits de Spark.



Les vêtements gratuits pour les entrevues, offerts par le Sudbury Women's Centre, ont aidé les chercheurs d'emploi à se sentir confiants, bien préparés et prêts à faire une excellente première impression.

DU SOUTIEN AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Tout au long de l'été, Spark services d'emploi a tenu cinq activités de sensibilisation et de rayonnement, offrant un soutien à l'emploi directement dans la communauté. Les participants ont pu obtenir de l'aide pour leur recherche d'emploi, des conseils de carrière et découvrir le Club Besoin d'un emploi de Spark, le tout dans une ambiance estivale accueillante.



E.D.G.E.+ Conférence annuelle 2026

La Conférence annuelle E.D.G.E.+ 2026 a créé un espace propice à des échanges enrichissants sur ce que signifie réellement bâtir des milieux de travail et des communautés inclusifs. Pendant deux jours, des employeurs, des fournisseurs de services et des partenaires communautaires se sont réunis pour réfléchir non seulement à ce que représente l'inclusion, mais aussi à la façon dont elle se vit, se met en pratique et se maintient.



PLUS QU'UNE CONFÉRENCE : UN MOUVEMENT



ÉCHANGES INSPIRANTS

Des idées ont été explorées, des perspectives partagées et des questions importantes abordées avec curiosité, respect et une volonté commune de faire progresser l'inclusion.



ENGAGEMENT CONTINU

La DEI n'est pas une simple case à cocher ni une initiative ponctuelle. C'est un engagement continu, fondé sur les relations humaines, qui exige de l'intention, de la réflexion et une volonté constante d'évoluer.



VOIX DIVERSES

Les conférenciers, panélistes et partenaires ont partagé des perspectives authentiques sur les progrès réalisés et les défis à relever, rappelant que les changements durables se construisent ensemble.



DE L'IDÉE À L'ACTION

Les participants sont repartis avec des outils, des ressources et une motivation renouvelée pour poser des gestes concrets en faveur de milieux plus accessibles et inclusifs.

“

« La conférence EDGE+ est très importante pour notre communauté, car elle rassemble des personnes de tous les horizons. Des gens provenant de différents secteurs et organisations y participent pour développer des compétences en matière d'accessibilité et de diversité qu'ils peuvent ensuite mettre en pratique dans leur milieu de travail. »

- Jelise Keating
Participante à la conférence EDGE+



150+
participants



14+
Thèmes de la
DEI explorés



Le programme EDGE+ est financé en partie grâce au Fonds d'intégration pour les personnes en situation de handicap du gouvernement du Canada.

Canada



Getting to Better: *Diriger en période de perturbation*

Spark services d'emploi a fièrement présenté la deuxième édition de son événement sur le leadership, ****Getting to Better : Diriger en période de perturbation****, réunissant des leaders, des professionnels, des proches aidants et des membres de la communauté pour une journée d'apprentissage, de réflexion et d'échanges.

En collaboration avec l'Association canadienne pour la santé mentale Sudbury/Manitoulin et Stephen de Groot (Brivia), ainsi qu'avec le généreux soutien de nos commanditaires et partenaires communautaires, trois séances enrichissantes ont été offertes afin de fournir aux participants des outils concrets, de nouvelles perspectives et la confiance nécessaire pour évoluer dans un contexte en constante transformation.

Plus de 250 personnes ont participé aux différentes séances, témoignant de l'intérêt grandissant de la communauté pour les discussions portant sur le leadership, la résilience et le bien-être. Grâce à l'appui de nos commanditaires, la séance en soirée a été offerte gratuitement aux parents, aux proches aidants et au personnel enseignant, favorisant un accès élargi à ces échanges.

Au-delà du perfectionnement professionnel,

cet événement répondait à un besoin bien réel dans notre communauté. Les idées partagées, les conversations suscitées et les liens créés continueront de renforcer les individus, de soutenir les familles et de contribuer à une communauté plus forte et plus résiliente.

Nous remercions sincèrement nos commanditaires, nos partenaires et tous les participants qui ont contribué au succès de cette initiative.



250+

participants ont pris part à des échanges enrichissants



**MERCI À NOS
COMMANDITAIRES**



Services d'emploi

Propulser les personnes. Renforcer la main-d'œuvre. Bâtir notre communauté.

Chez Spark services d'emploi, chaque parcours est unique. Qu'il s'agisse d'une première expérience de travail, d'une réorientation de carrière ou de la recherche du bon candidat, nous offrons un accompagnement personnalisé qui permet aux personnes d'avancer avec confiance et détermination.

Cette année, Spark a soutenu ses clients à chaque étape de leur parcours, tout en maintenant un fort engagement envers l'inclusion et l'accessibilité pour les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi. Grâce à une collaboration continue avec les employeurs locaux et les partenaires communautaires, nous continuons de mettre les talents en relation avec les occasions d'emploi et de contribuer à une main-d'œuvre plus forte et plus résiliente dans l'ensemble du Grand Sudbury.



UNE APPROCHE AXÉE SUR LES FORCES



Un accompagnement personnalisé adapté aux besoins de chacun.



Des outils novateurs pour explorer les possibilités et planifier la réussite.



Des ateliers pratiques pour développer les compétences.



De solides partenariats qui mettent les talents en relation avec les occasions d'emploi.

EN CHIFFRES



675

Clients des services d'emploi



1,115

Clients en libre-service



192

En emploi ou en parcours professionnel



85

En formation ou en parcours d'études

NOTRE ENGAGEMENT

Nous demeurons déterminés à éliminer les obstacles à l'emploi en répondant aux besoins réels des personnes et en créant des parcours adaptés à leurs forces et à leurs objectifs. Grâce à des services inclusifs et centrés sur le client, nous aidons chacun à réussir tout en contribuant à une main-d'œuvre plus forte et à une communauté plus résiliente.



Programmes et services *d'emploi*

Help Wanted Club (HWC)

Cette année encore, Spark services d'emploi a soutenu les chercheurs d'emploi grâce au Help Wanted Club (HWC), une série d'ateliers gratuits sans rendez-vous offrant un accompagnement pratique et accessible dans un environnement accueillant.

Offertes chaque semaine, les séances portaient sur la rédaction de curriculum vitae, la préparation aux entrevues, les stratégies de recherche d'emploi et le réseautage. Avec l'appui des conseillers en emploi, les participants ont acquis les outils et la confiance nécessaires pour progresser vers l'emploi.

La forte participation témoigne du besoin continu pour des services souples et ancrés dans la communauté. Le HWC demeure un élément clé de l'approche de Spark, en aidant les participants à développer leurs compétences, leur confiance et leur réseau.



183

Ateliers du Help Wanted Club offerts

Meilleurs emplois Ontario (MEO)

En 2025, Spark services d'emploi a continué d'offrir le programme Meilleurs emplois Ontario (MEO), aidant les clients à accéder à des formations menant à des carrières en demande grâce à un soutien financier et personnalisé.

Les participants ont exploré leurs objectifs professionnels, choisi une formation adaptée aux besoins du marché du travail local et élaboré un plan de carrière. Le programme contribue à éliminer les obstacles financiers en couvrant notamment les frais de scolarité, les livres, le transport et d'autres dépenses essentielles.

L'intérêt pour le programme est demeuré élevé, particulièrement chez les personnes souhaitant entreprendre une nouvelle carrière dans des secteurs en demande. Grâce au programme, les participants ont acquis les compétences, les qualifications et la confiance nécessaires pour réussir leur transition vers l'emploi.



46

Demandes MEO accompagnées

Programmes et services *d'emploi*

CareerLabsVR

CareerLabsVR offre une façon novatrice d'explorer les carrières grâce à une expérience immersive en réalité virtuelle. Les clients peuvent découvrir une variété de professions et se familiariser avec différents milieux de travail, tâches et parcours professionnels avant de faire des choix pour leur avenir.



EXPLORER LES CARRIÈRES AUTREMENT

Les clients découvrent un large éventail de professions dans des environnements virtuels immersifs, leur permettant de mieux comprendre les milieux de travail et les possibilités de carrière.



PRENDRE DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES

Cette approche interactive aide les participants à explorer de nouvelles avenues, d'élargir leur connaissance du marché du travail, et à faire des choix éclairés en matière de formation, d'études et d'emploi.



DÉVELOPPER LA CONFIANCE ET LES COMPÉTENCES

CareerLabsVR favorise la curiosité, la confiance et l'engagement tout au long du processus d'exploration de carrière, qu'il s'agisse d'un premier emploi ou d'une réorientation professionnelle.



INNOVANT, ACCESSIBLE ET CONCRET

Dans le cadre de son engagement envers l'innovation et l'accessibilité, Spark services d'emploi intègre CareerLabsVR à ses services afin d'offrir une façon dynamique et pratique d'explorer les possibilités de carrière.



Je me suis tourné vers Spark services d'emploi parce que j'avais besoin d'aide, et l'équipe a vraiment répondu à mes attentes. J'ai d'abord participé à l'événement Spark Up Your Summer, où je me suis senti accueilli et intégré à la communauté. Par la suite, Spark m'a aidé à préparer mon curriculum vitae et m'a offert un soutien constant qui m'a permis de gagner en confiance et de décrocher un emploi.

S'installer dans une nouvelle communauté n'est pas facile, mais Spark a été présent à chaque étape de mon parcours. L'équipe était à l'écoute, disponible et toujours prête à m'aider. Je suis reconnaissant pour tout le soutien reçu et je compte continuer à faire appel à leurs services. Grâce à Spark, on ne se sent jamais seul.

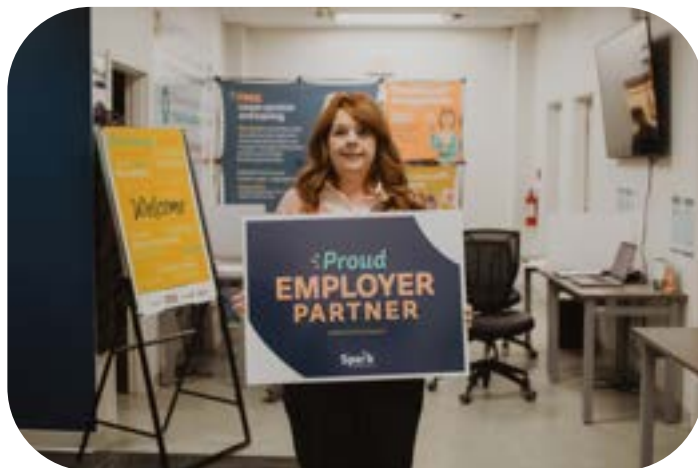
—Veronia Lamar

Services aux *employeurs*

Soutenir les employeurs. Mettre les talents en relation. Renforcer notre communauté.

En 2025-2026, Spark services d'emploi a continué d'accompagner les employeurs locaux dans leurs efforts de recrutement et dans la création de milieux de travail inclusifs. À titre de partenaire de confiance, Spark collabore étroitement avec les entreprises afin de comprendre leurs besoins en recrutement et de les mettre en relation avec des candidats qualifiés.

Grâce à une gamme de services gratuits, les employeurs bénéficient d'un soutien pour l'affichage de postes, le jumelage de candidats, les subventions salariales et les pratiques d'embauche inclusives. L'équipe de Spark demeure souple et réactive afin d'aider les employeurs à trouver rapidement les bons talents.



FAVORISER LA RÉUSSITE DE LA MAIN-D'ŒUVRE



Soutien personnalisé au recrutement.



Accompagnement avant et après l'embauche.



Incitatifs financiers pour l'embauche.



Partenariats qui renforcent l'économie locale.

EN CHIFFRES



60
Placements de clients



54
Partenariats avec les employeurs

BÂTIR DE MEILLEURS MILIEUX DE TRAVAIL

Ces efforts reflètent l'engagement de Spark à être bien plus qu'une ressource en recrutement. En développant des partenariats durables avec les employeurs, Spark contribue à des résultats d'emploi durables qui profitent aux entreprises, aux chercheurs d'emploi et à l'ensemble de la communauté.



Programmes et services aux **employeurs**

Développement de l'emploi

Créer des occasions d'emploi significatives commence par une bonne compréhension des besoins des chercheurs d'emploi et des employeurs. En 2025-2026, Spark services d'emploi a continué de les mettre en relation grâce à une approche humaine et axée sur les relations.

- ✓ Soutien à la préparation de curriculum vitae, aux entrevues et à la préparation au marché du travail.
- ✓ Collaboration avec les employeurs pour comprendre leurs besoins en recrutement.
- ✓ Jumelage des bons candidats aux bonnes occasions.
- ✓ Partenariats avec des entreprises de divers secteurs afin de créer davantage d'occasions, notamment pour les personnes faisant face à des obstacles à l'emploi.

Au cœur du développement de l'emploi se trouvent des relations qui mènent à de véritables possibilités. Spark est fier de contribuer à bâtir une main-d'œuvre plus forte et plus inclusive en rapprochant les chercheurs d'emploi et les employeurs.



Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOPE)

En 2025-2026, la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOPE) a continué d'aider les employeurs à renforcer les compétences de leur personnel grâce à des formations ciblées. Par l'entremise de ce programme, Spark services d'emploi a accompagné les entreprises locales dans l'accès au financement destiné au perfectionnement des employés, en offrant un soutien tout au long du processus, notamment pour l'admissibilité, les demandes et les exigences administratives.

Les formations financées ont répondu à divers besoins, notamment le perfectionnement technique, les certifications, la santé et la sécurité au travail ainsi que le développement du leadership. Grâce à cette aide, de nombreux employeurs ont pu investir dans le développement de leurs équipes, tandis que les employés ont acquis des compétences concrètes favorisant leur évolution professionnelle.

Au début de 2026, la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi est officiellement devenue la Subvention ontarienne pour l'emploi (SOE). Bien que Spark ait auparavant accompagné les employeurs dans le cadre de ce programme, son administration relève désormais directement du gouvernement de l'Ontario, qui continue d'offrir du financement pour la formation des employés nouveaux et actuels.

Programmes et services aux **employeurs**

Embauche ouverte

En 2025-2026, les événements d'embauche ont continué de créer des liens directs entre les employeurs et les chercheurs d'emploi en offrant des occasions d'entrevues, de recrutement et d'embauche. Organisés en partenariat avec des employeurs locaux, ces événements rassemblent les candidats et les gestionnaires d'embauche dans un même lieu afin de faciliter le processus de recrutement.

Tout au long de l'année, Spark services d'emploi a collaboré avec des employeurs de différents secteurs pour organiser des événements de recrutement ciblés. Les chercheurs d'emploi ont pu rencontrer les employeurs, découvrir les postes disponibles et, dans plusieurs cas, obtenir une entrevue ou une offre d'emploi sur place.

En réduisant les obstacles au recrutement et en favorisant des rencontres significatives, les événements d'embauche continuent de répondre aux besoins de la main-d'œuvre tout en aidant les chercheurs d'emploi à franchir une nouvelle étape vers l'emploi.



Témoignage d'impact

Je m'appelle Garth Walters, et voici mon histoire. Une histoire de réussite... qui ne fait que commencer.

Pour réussir, il faut être prêt à prendre des chances et à essayer de nouvelles choses. J'ai commencé le programme en mai avec Mme Kim et son équipe. J'ai participé aux ateliers et je me suis investi pleinement. Dès le départ, j'ai senti que cette expérience allait porter fruit.

J'ai eu une conseillère qui a cru en moi, m'a encouragé et m'a soutenu à chaque étape. En août, j'ai obtenu un poste chez Kelly Lake Building Supplies. J'ai rencontré quelques obstacles, mais j'ai réussi à les surmonter.

Grâce à l'aide de Chi, j'ai accompli bien plus que je ne l'aurais imaginé. Aujourd'hui, je peux subvenir à mes besoins et être autonome. Je recevais auparavant de l'aide d'Ontario au travail, mais ce n'est plus le cas.

Mon histoire ne fait que commencer. Je suis reconnaissant envers toute l'équipe de Spark, qui m'a soutenu, encouragé et fait confiance.





Avant de travailler avec Spark services d'emploi, l'un de nos plus grands défis était de recruter des employés fiables. Comme notre travail est physiquement exigeant, le recrutement représentait un véritable défi. Grâce aux programmes de Spark, les choses se sont grandement améliorées, tant sur le plan financier qu'au niveau du moral de l'équipe.

L'équipe de Spark est formidable. Elle est dynamique, collaborative et adapte vraiment son approche à nos besoins. Elle ne nous fait pas perdre de temps avec des candidats qui ne correspondent pas à notre réalité, et la communication est toujours ouverte et efficace. Dans l'ensemble, notre expérience est très positive et c'est un réel plaisir de travailler avec eux.

— Wayne Maurice



Parcours Réussite

Le programme parcours Réussite en éducation et au travail aide les adultes à développer et à appliquer les compétences essentielles nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels.



151
clients servis



97%
taux de satisfaction



APPRENTISSAGE PERSONNALISÉ

Les apprenants évoluent dans un environnement accueillant et inclusif. L'équipe élabore avec chacun un plan d'apprentissage adapté à ses objectifs, à ses forces et à son rythme.



ESSENTIAL SKILLS

Parcours Réussite permet de développer des compétences essentielles, notamment en communication, en numératie, en relations interpersonnelles et en littératie numérique, afin de favoriser la réussite au travail, aux études et dans la vie quotidienne.



PATHWAYS FORWARD

Qu'il s'agisse d'intégrer le marché du travail, de poursuivre des études, un apprentissage, d'obtenir un diplôme d'études secondaires ou de gagner en autonomie, le parcours Réussite offre les outils et l'accompagnement nécessaires pour progresser.

LE PARCOURS D'APPRENTISSAGE SPARK



Établir des objectifs

Déterminer les besoins, fixer des objectifs et élaborer un plan de réussite.



Développer ses compétences

Acquérir des compétences essentielles grâce à un apprentissage personnalisé.



Gagner en confiance

Renforcer ses connaissances, développer sa confiance et reconnaître ses progrès.



Passer à l'action

Franchir les prochaines étapes vers l'emploi, les études ou de nouvelles possibilités.

EDGE+ *(Favoriser la diversité : une formation pour toutes les capacités)*

Donner aux personnes et aux organisations les moyens de bâtir des communautés plus accessibles et inclusives.

En 2025-2026, le programme EDGE+ a continué d'offrir des occasions d'apprentissage, de dialogue et de croissance en matière d'équité, de diversité et d'inclusion dans les milieux de travail et les communautés du Grand Sudbury.



Développer les compétences. Renforcer la confiance.

EDGE+ combine une formation préparatoire à l'emploi, du mentorat et un stage rémunéré de 12 semaines afin d'aider les participants à acquérir une expérience concrète, à renforcer leur confiance et à surmonter les obstacles à l'emploi.



Créer des occasions. Renforcer les milieux de travail.

Les participants bénéficient d'un accompagnement personnalisé et d'une expérience pratique, tandis que les employeurs reçoivent des ressources, de la formation en accessibilité et du soutien pour adopter des pratiques d'embauche inclusives.



Agir ensemble pour un impact durable.

En réunissant chercheurs d'emploi, employeurs et partenaires communautaires, EDGE+ favorise des occasions mutuellement bénéfiques et contribue à bâtir une main-d'œuvre plus inclusive.



42

Participants ayant terminé le programme



27

Participants ayant terminé un stage



20

Participants ayant obtenu un emploi ou entrepris une formation

Ces résultats témoignent de l'engagement des participants, des employeurs et des partenaires communautaires à bâtir une main-d'œuvre plus accessible et inclusive.



Au cœur du programme EDGE+ se trouve la création d'occasions bénéfiques pour tous, en permettant aux personnes en situation de handicap de s'épanouir dans des emplois valorisants tout en aidant les employeurs à créer des milieux de travail plus inclusifs et dynamiques.

Naviguer vers *l'emploi*

Fièrement au service de la communauté dans les deux langues officielles.

En août 2025, Spark services d'emploi a élargi son offre de services avec Naviguer vers l'emploi, un programme conçu pour offrir un accompagnement personnalisé en français à la communauté francophone de la région.

Créé pour et par les francophones de l'Ontario, le programme propose un accompagnement individuel permettant aux participants de progresser avec confiance dans leur parcours vers l'emploi. Les chercheurs d'emploi bénéficient d'un soutien personnalisé en français pour la rédaction de curriculum vitae, la préparation aux entrevues, les stratégies de réseautage et bien plus encore.

Naviguer vers l'emploi met également les chercheurs d'emploi en relation avec des employeurs à la recherche de talents bilingues et donne accès à des services spécialisés, comme des possibilités de formation et la reconnaissance des acquis. Ancré dans la communauté francophone, le programme offre un environnement accueillant, inclusif et adapté à la réalité culturelle de ses participants.



Accompagnement personnalisé

Rencontrez individuellement une conseillère en emploi francophone qui adapte son accompagnement à vos objectifs, à vos besoins et à votre rythme.



Soutien à la recherche d'emploi

Obtenez de l'aide pour la rédaction de votre curriculum vitae, la préparation aux entrevues, les stratégies de réseautage et bien plus encore, entièrement en français.



Des liens avec des employeurs bilingues

Accédez à un réseau d'employeurs à la recherche de talents bilingues et francophones dans le Grand Sudbury.



Accès à des services spécialisés

Profitez de possibilités de formation et d'autres ressources spécialisées pour atteindre vos objectifs professionnels.



Ancré dans la communauté francophone

Un programme conçu pour et par les francophones de l'Ontario, offrant un environnement accueillant, inclusif et culturellement adapté.

Marketing et sensibilisation communautaire

CRÉER DES LIENS. CRÉER DES OCCASIONS.

Tout au long de l'année 2025-2026, Spark services d'emploi a renforcé sa présence dans le Grand Sudbury grâce à des initiatives stratégiques de marketing, de rayonnement communautaire et de sensibilisation. Chaque campagne, événement et communication visait à faire connaître les services d'emploi de Spark auprès des chercheurs d'emploi, des employeurs et de la communauté.

Spark a élargi sa présence numérique grâce à des publications engageantes sur les médias sociaux, des campagnes par courriel et de la publicité ciblée mettant en valeur ses programmes, ateliers, événements d'embauche et histoires de réussite.

Parmi les réalisations marquantes de l'année, le site Web de Spark a été entièrement repensé afin d'offrir une expérience plus accessible, conviviale et adaptée aux appareils mobiles, facilitant l'accès aux services, aux programmes et aux ressources.

Les efforts de marketing ont également soutenu plusieurs initiatives majeures, dont le Salon de l'emploi communautaire, Spark Up Your Summer, la Conférence annuelle EDGE+, Getting to Better ainsi que de nombreux événements d'embauche. Les activités de rayonnement comprenaient aussi des kiosques communautaires, la participation à la Semaine nationale de l'accessibilité avec ILSM, des salons de l'emploi et des services communautaires, une campagne régionale d'affichage ainsi que des séances d'information et d'accueil en emploi offertes directement dans la communauté.

À l'interne, Spark a également bonifié ses espaces grâce à des murales, créant un environnement plus accueillant et inspirant pour les clients et les visiteurs.

Au-delà de la promotion de ses programmes, Spark a continué de renforcer une image de marque reconnue, reflétant son engagement envers l'inclusion, l'accessibilité et l'impact communautaire. Grâce à une approche créative et à un rayonnement soutenu, Spark continue de rapprocher les personnes, les employeurs et les occasions.



15000+
Visiteurs du
site Web



580000+
Impressions sur
les médias sociaux



Marketing numérique

Rejoindre un plus grand nombre de personnes grâce aux médias sociaux, aux campagnes par courriel, au site Web et à la publicité ciblée.



Promotion des événements

Faire connaître les ateliers, les événements d'embauche et les programmes afin de favoriser la participation.



Rayonnement

Partenariats, événements communautaires et liens avec les chercheurs d'emploi et les employeurs.



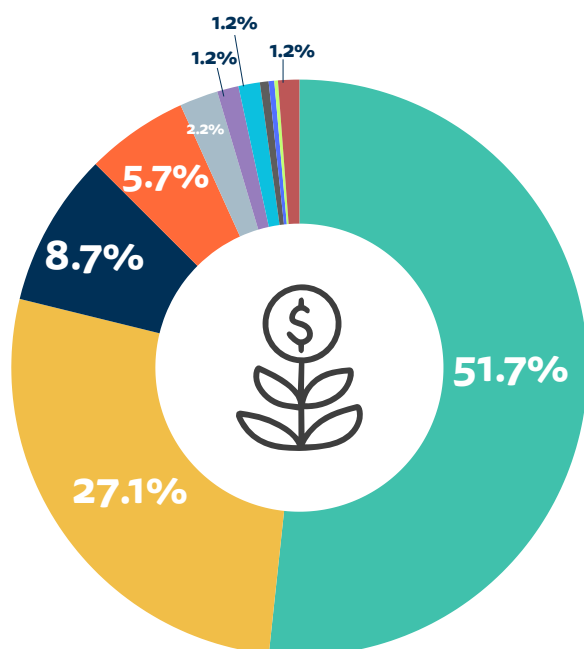
Image de marque

Une marque inclusive qui inspire confiance et reflète notre engagement envers la communauté.

États financiers

Revenu total 2025-2026

2 483 764 \$



Sources de revenus

Services d'emploi intégrés (GSS¹)	1 284 002 \$
EDGE+ (EDSC²)	674 151 \$
Parcours Réussite (MTIFDC³)	214 894 \$
Naviguer vers l'emploi (GSS¹)	142 648 \$
Frais d'administration	53 636 \$
United Way Centraide Nord-est de l'Ontario	30 000 \$
Fondation Trillium de l'Ontario	29 848 \$
Subvention Canada-Ontario pour l'emploi	12 167 \$
Revenus d'intérêts	7 808 \$
Getting to Better	5 070 \$
Autres produits	29 540 \$

REVENU TOTAL

2 483 764 \$

1. Boréal - Gestionnaire de système de services
2. Emploi et Développement social Canada
3. Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Dépenses totales 2025-2026

2 363 051 \$

Salaires et avantages sociaux	69.3%	1 636 758, ²³ \$
Occupation et installations	8.3%	196 189, ³⁶ \$
Services professionnels	6.3%	148 694, ²⁶ \$
Marketing et rayonnement	4.3%	101 901, ⁵⁵ \$
Technologies et communications	4.1%	97 681, ⁵⁰ \$
Déplacements, repas et perfectionnement professionnel	3.0%	71 904, ⁵⁴ \$
Assurances et frais financiers	1.7%	41 314, ¹⁷ \$
Soutien aux clients et aux programmes	1.2%	28 877, ¹⁰ \$
Activités administratives	1.1%	27 161, ¹¹ \$
Impôts	<1%	6 743, ²² \$
Immobilisations et amortissement	<1%	5 825, ⁷³ \$



excédent de l'exercice :

120 713 \$

Réinvesti afin de renforcer les programmes et les services offerts à notre communauté.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous le faisons avec optimisme, détermination et une profonde reconnaissance pour le chemin parcouru. La dernière année nous a amenés à nous adapter au changement, à renforcer nos partenariats et à continuer d'évoluer afin de répondre aux besoins de notre communauté. Ces expériences ont confirmé notre conviction que les progrès les plus durables reposent sur la collaboration, l'innovation et un engagement constant envers les personnes que nous servons.

Au cours de la prochaine année, Spark services d'emploi poursuivra sur cette lancée en créant davantage d'occasions pour les chercheurs d'emploi, en consolidant ses relations avec les employeurs et en offrant des services inclusifs, accessibles et adaptés à l'évolution du marché du travail. Nous continuerons d'investir dans des programmes centrés sur le client, des outils novateurs et des partenariats communautaires qui éliminent les obstacles et favorisent la réussite.

L'année à venir marquera également une étape importante puisque Spark services d'emploi célébrera son 40^e anniversaire au service du Grand Sudbury. Depuis quatre décennies, l'organisme accompagne les personnes, soutient les employeurs et contribue au développement de communautés plus fortes grâce à l'innovation, à la collaboration et à la compassion. Cet anniversaire sera l'occasion de rendre hommage aux clients, aux employés, aux bénévoles, aux partenaires, aux bailleurs de fonds et aux leaders communautaires qui ont contribué à notre parcours.

Si nous sommes fiers du chemin parcouru au cours des 40 dernières années, nous sommes encore plus enthousiastes à l'idée de ce qui nous attend. En amorçant cette nouvelle décennie, Spark demeure déterminé à créer des occasions, à innover et à bâtir un avenir où chaque personne dispose du soutien, des ressources et de la confiance nécessaires pour atteindre ses objectifs professionnels. Ensemble, nous continuerons à soutenir les personnes, à renforcer la main-d'œuvre et à bâtir une communauté plus résiliente et inclusive.



Canada



Ontario

 Boréal

435, avenue Notre Dame, bureau 102, Sudbury (Ontario) P3C 5K6
emploisudbury.ca | (705) 671-2544 | spark@sudburyemployment.ca |   